

# NÁVŠTEVNÍ ŘÁD

## Výstavy ALFONS MUCHA: DVA SVĚTY

### Místo: Výstaviště Brno, pavilon H

1. Návštěvníci, kteří mají zájem navštívit výstavu ALFONS MUCHA: DVA SVĚTY, si musí předem zakoupit vstupenku buď prostřednictvím internetu, nebo na pokladně přímo v pavilonu H, anebo na prodejním místě TIC Brno (Radnická, Panenská a Letiště Brno). Vstup je povolen po předložení platné vstupenky. Z bezpečnostních důvodů je počet návštěvníků v jednom okamžiku omezen na 150 osob. Větší skupiny jsou z tohoto důvodu děleny na menší podskupiny. Vstupenky se kupují na konkrétní datum a hodinu. Délka prohlídky je stanovena na 60 min. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků společnosti Veletrhy Brno, a.s. (dále jen BVV).
2. Návštěvník zakoupením vstupenky zároveň bere na vědomí, že jeho pohyb v pavilonu H je nepřetržitě zaznamenáván kamerovým systémem instalovaným k ochraně prostor a vystavených exponátů a že záznamy jsou uchovávány po dobu 10 dnů pro případné další zpracování Policií ČR.
3. Návštěvník bere na vědomí, že při prohlídce vystavených exponátů se řídí pokyny kustodů organizátora výstavy.
4. Informace o vstupném je vyvěšena u pokladny. Vstupné se hradí při nákupu přes internet platební kartou a na prodejních místech (viz bod 1) platební kartou, anebo v hotovosti, a to v Kč.
5. Výstava je otevřena takto: 26/5/2018 od 13,00 do 22,00 hod., od 27/5/2018 do 17/6/2018 od 10,00 do 20,00 hod. (v pátek a sobotu otevřeno až do 22,00 hod.) a v období od 18/6/2018 do 31/12/2018 od 10,00 do 20,00 hod. Dočasné změny návštěvní doby jsou vždy oznámeny na webu výstavy [www.mucha.brno.cz](http://www.mucha.brno.cz).
6. Prodej vstupenek na v pav. H a na prodejních místech je zahájen současně s otevřením těchto prostor. Na ukončení délky prohlídky (60 min.)/návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníkem dozoru 10 minut před skončením délky prohlídky/návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit nejpozději do konce prohlídky/návštěvní doby prostory výstavy.
7. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 x 10 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to například deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Svrchní oděv, jako kabáty a pláště, se odkládá rovněž v šatně a není přípustné jej nosit ve výstavních prostorech přes ruku. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, videopřístroje apod.) lze uschovat do uzamykatelných schránek.
8. Každá vstupenka je vybavena čárovým kódem, který bude po předložení u vstupu na místo konání akce zkontrolován čtecím zařízením (Lze předložit i staženou vstupenku v PDF verzi do mobilního zařízení). Dále tuto vstupenku není možné použít nebo vrátit. Falšování vstupenky je trestné. V případě poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nebude vstupenka nahrazená novou a nebude poskytnuta jiná kompenzace (netýká se e-ticketu). Pořadatel nezodpovídá za žádné problémy a škody způsobené neoprávněným kopírováním této vstupenky. V případě zrušení akce je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného na místě, kde byla vstupenka zakoupena. Náhrada zvláštních nákladů (např. hotel, náklady na dopravu) se neposkytuje. Majitel této vstupenky dává souhlas s tím, že fotografie, filmy, nebo videozáznamy s jeho

osobou mohou být použity pořadatelem výstavy, a to bez peněžní náhrady. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. Oprávněnost slevy na vstupném musí návštěvník prokázat při vstupu na výstavu na vyžádání pracovníkem BVV. V opačném případě na místě doplatí částku do výše standardního vstupného. Vstupenku je návštěvník povinen uschovat do doby opuštění prostor výstavy.

9. Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní a vpouštět jakákoliv zvířata s výjimkou asistenčních psů.
10. Není-li z technických důvodů stanoveno jinak, je možné do výstavních prostor vjíždět s invalidním vozíkem. Z bezpečnostních důvodů může být omezen počet vozíčkářů.
11. V prostorách výstavy je zakázán vjezd s kočárkem.
12. Je zakázáno dotýkat se vystavených exponátů v pav. H a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 1,5m v sekci pláten (vyznačení diskretní zóny na koberci) a 30 cm v sekci plakátů.
13. Z důvodů vlastní bezpečnosti návštěvníků je třeba věnovat pozornost pohybu po objektu a chovat se opatrně.
14. Při vstupu může být návštěvník podroben bezpečnostní kontrole.
15. Fotografování a filmování v prostorách výstavy je přísně zakázáno.
16. Ve výstavních prostorách je přísně zakázáno jíst, pít, kouřit, hrát na hudební nástroje, používat rozhlasové přijímače a zvukotechnická zařízení jakéhokoliv druhu, zpívat, křičet a používat mobilní telefon s výjimkou použití audioprůvodce výstavou. Zvuk audioprůvodce smí být reprodukován pouze do sluchátek. Je zakázáno pouštět audioprůvodce prostřednictvím reproduktoru mobilního zařízení.
17. Osoby ve značně znečištěném oděvu, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázány.
18. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností BVV škodu, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13, zák. č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle platných zákonů ČR (příslušných předpisů BVV).
19. Návštěvník zakoupením vstupenky a vstupem na výstavu souhlasí s tímto návštěvním řádem. V případě, že návštěvník poruší pravidla uvedená v tomto návštěvním řádu, může být v výstavě vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
20. Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u kustoda výstavy, případně na ředitelství BVV.
21. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dne 26. května 2018.